

le **T**rait du Lion

LE JOURNAL INTERNE DE CONCORDE ET GENERALI FRANCE

JOYEUX NOEL
BONNE ANNÉE



Le service Communication Interne et le Comité de Rédaction du Trait du Lion vous souhaitent de bonnes fêtes de fin d'année et vous présentent leurs meilleurs vœux pour 1994.

LE SOMMAIRE

- ◆ L'informatique au bout des doigts p.1 et 2
- ◆ Nouvelles Frontières p.2
- ◆ Le Téléphone p.3
- ◆ La Formation à l'écoute du terrain p.4 et 5
- ◆ Salon des vétérinaires p.6
- ◆ Les ramifications financières du Groupe p.6
- ◆ La nouvelle version Cigal p.7
- ◆ Opération Post-it p.7
- ◆ Sapin de Noël p.8

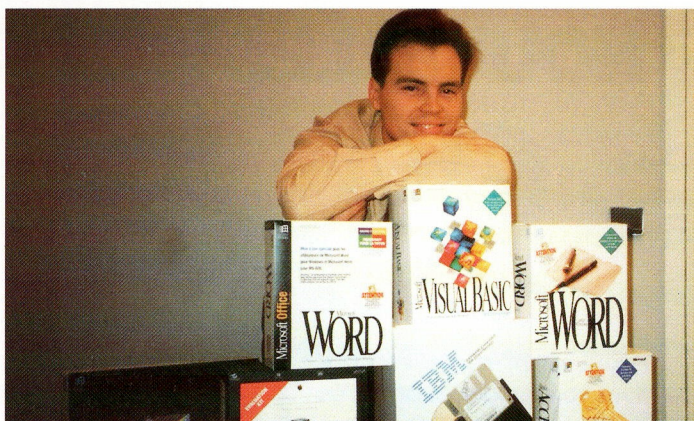
N° 5
Décembre 1993

COMMUNICATION
INTERNE

Informatique

LE DÉFI DE CETTE FIN DE SIÈCLE

L'arrivée de André Tonic au poste de responsable micro-informatique de Generali France nous donne l'occasion de faire le point sur ces outils, omniprésents dans notre travail quotidien.



e Trait du Lion : "Plus de 15 ans après sa naissance, comment voyez-vous l'évolution de la "Micro" ?

André Tonic : "Apparue avec les tableurs, traitements de textes et autres gestions de fichiers, la micro-informatique a su faire preuve d'un étonnant hétéroclisme dans ses applications finales.

En effet, de la Publication Assistée par Ordinateur aux images de synthèse en passant par les réseaux locaux ou le multimédia, la "micro" a envahi notre monde au quotidien en un temps record. Mais le point commun de

toutes ces techniques reste le même : l'accès de plus en plus aisé et rapide à l'information. Ceci sous toutes ses formes : graphiques, auditives, chiffrées, vidéos..."

T.L. : "Ce qui signifie qu'avant la fin du siècle, notre poste de travail aura complètement changé d'aspect ?"

A.T. : "Mais il est en constante évolution ! Nous sommes passés du texte simple "Noir et Blanc" aux graphiques en couleurs, au son, à la vidéo animée et, bientôt, notre "bon vieux PC" sera connecté au monde entier ! A partir du même appareil, d'une

manière totalement transparente pour l'utilisateur, nous téléphonerons, faxerons, dicterons notre courrier avec une transcription automatique, etc."

T.L. : "Fort heureusement, nous ne sommes qu'en 1994 ! Comment Generali France fait-elle progresser ces outils ?"

A.T. : "Le déploiement des réseaux locaux dans toute la Compagnie est prévu afin que tout PC soit connecté, dans l'objectif de bénéficier de nombreux services supplémentaires. Par exemple, des serveurs Fax seront installés sur différents réseaux afin de pouvoir envoyer une télécopie directement à partir de Winword. Les réseaux locaux permettront aussi à tout usager d'accéder à la dernière version de son logiciel favori (Winword, Excel, PowerPoint, ...) sans attendre les remises à jour "manuelles". Les accès sur site central seront aussi grandement facilités grâce à des "passerelles" communes. La télémaintenance pourra être mise en œuvre afin de pouvoir

→ réparer à distance des problèmes logiciels (fichiers détruits, mauvaise configuration...) que ce soit sur Paris ou en Province ! D'autre part, la généralisation des interfaces graphiques, telles que Windows ou OS/2, apportera un confort d'utilisation et des temps de formation accélérés."

T.L. : *"En somme, l'utilisateur est "choyé" !"*

A.T. : "Il ne faut pas perdre de vue que l'informatique, si puissante et complexe soit-elle, ne reste et ne doit rester qu'un outil au service exclusif des utilisateurs et non l'inverse. Toute la politique du système d'information micro-informatique de la Compagnie va dans ce sens et nous travaillons en étroite collabora-

tion avec les informaticiens du site central afin de rendre encore plus transparent l'accès à l'information."

T.L. : *"Les "gros ordinateurs" ne sont donc pas en voie d'extinction ?..."*

A.T. : "Loin de là ! Simplement, un partage des rôles est en train de s'organiser. Les "grosses machines" doivent gérer les bases de données stratégiques avec la sécurité que cela implique et les "petits ordinateurs" restent idéals pour présenter agréablement et efficacement l'information !"

T.L. : *"Le mot de la fin ?"*

A.T. : "Que ce soit au bureau, à la maison ou en déplacement, l'accès à l'information

est un besoin vital pour la compétitivité de l'entreprise. Generali France a innové à plusieurs reprises en fournissant, notamment, des outils très performants à ses inspecteurs : le logiciel L.A.U.R.A. présenté récemment dans ces colonnes en est un très bon exemple. Tous nos efforts se porteront dans les prochaines années vers ce concept-clé constitué par "l'information au bout des doigts". L'utilisateur ne doit se soucier que d'une seule chose : ce qu'il peut faire avec l'information et non où elle est stockée ou comment y accéder..." ■

